

### **1. PRIX**

Nos prix peuvent être adaptés sans préavis selon la situation du marché. En cas de livraisons partielles d'une commande, les prix restent inchangés jusqu'à la livraison complète de la commande.

### **2. COMMANDES**

Seules les commandes écrites seront acceptées (lettre, mail ou par confirmation de commande contresignée par le client).

### **3. TRANSPORT**

Le transport des marchandises est toujours à la charge et au risque de l'acheteur. Sauf indication particulière de la part de l'acheteur, le transport est confié à une entreprise de transports spécialisée. Les frais administratifs se montent à **2.9 %** de la valeur de la marchandise + TVA, avec un minimum selon conditions suivantes :

La dimension maximum des paquets est de : H. 52 cm x L. 38 cm x P. 28 cm. Et maximum 15 Kg par paquet.

La quantité maximum de paquet est de 3, et le prix est dégressif de la manière suivante :

1<sup>er</sup> paquet : **15.00 net h.t.**

2<sup>ème</sup> paquet : **supplément de 9.00 net h.t.** (soit un total de 24.00 net h.t. pour les 2 paquets)

3<sup>ème</sup> paquet : **supplément de 12.00 net h.t.** (soit un total de 36.00 net h.t. pour les 3 paquets)

A partir du 4<sup>ème</sup> paquet, il sera facturé la demi palette (L. 63 cm x P. 80 cm) à **45.00 net h.t.**

Pour le tube multicouche, la palette a un prix forfaitaire de **60.00 net h.t. (Quantité max par palette selon quantité écrite dans liste de prix en vigueur)**

**Pour la robinetterie, le montant est de 2,9% de la valeur net h.t. de la marchandise, mais au minimum 98.00 net h.t. par palette.**

**Pour les transports spéciaux (ex. Chauffe-eau sur mesure) les frais de transport seront calculés séparément, et à la charge du client.**

### **CONDITIONS SPÉCIALES ET SUPPLEMENTAIRES :**

**En principe les commandes sans montage sont traitées le jour même pour autant qu'elles nous parviennent avant 11.00 heures. Si la livraison est attendue pour le jour suivant et que le client n'a pas demandé un envoi par courrier express, il doit contacter le service des ventes pour s'assurer que la marchandise lui sera livrée à temps.**

**Il est également possible de se faire livrer la marchandise par poste express. Dans ce cas, les frais d'envoi effectifs seront ajoutés aux frais administratifs.**

**Pour les livraisons par camion cargo qui doivent être effectuées le jour suivant avant 10.00 heures, le supplément sera de Fr. 80.00+TVA, correspondant au tarif appliqué par le transporteur pour les livraisons avec garantie d'horaire. Pour horaire sur demande entre 10.00h et 17.00h Fr. 60.00 + TVA.**

**Les commandes de matériel volumineux qui doivent être livrées par camion cargo doivent parvenir au bureau commercial avant 10.00 heures du matin, sans quoi la livraison ne pourra pas être garantie pour le jour suivant.**

Le poids maximum d'une palette est de 600 Kg pour un volume maximum de 120 x 80 x 200 cm. Les livraisons qui ne rentrent pas dans les dimensions standard comporteront des frais supplémentaires. Celle-ci sera facturée à **90.00 net h.t.**

Les délais de livraison n'ont qu'une valeur indicative. Un retard qui surviendrait pour une raison quelconque, même s'il a été préalablement communiqué au client, ne donne droit à aucun dédommagement. Les frais de transport peuvent être modifiés en tout temps et sans préavis, en fonction de la situation du marché.

#### **4. RETOURS DE MARCHANDISES**

Les retours de marchandises non vendues ne peuvent être acceptés que si le responsable des ventes a donné son accord préalable et dans les **30 jours** qui suivent la réception de la marchandise.

Les retours doivent être effectués franco Krioklima SA et être accompagnés d'un **document signé** sur lequel il faudra indiquer :

- a) Le numéro et la date de notre facture.
- b) La date de livraison.
- c) Le nom du représentant qui a été informé du retour.

Après avoir été contrôlées, les marchandises retournées seront remboursées sous forme de note de crédit, avec une déduction minimum de 15% de la valeur nette facturée. **Seuls les articles neufs retournés dans leurs emballages originaux et en parfait état seront repris.** Ils devront également figurer dans le catalogue courant. Tout article qui, en raison de l'évolution technique, ne serait plus d'actualité ne pourra pas être repris. Les retours de montages effectués sur demande ou les exécutions spéciales ne seront pas acceptés.

#### **5. RESERVE DE PROPRIETE**

Krioklima SA reste propriétaire des marchandises jusqu'au paiement complet de la facture. L'acheteur ne peut les aliéner ou les mettre en gage, ni en disposer de quelque manière que ce soit tant qu'il n'aura pas réglé la facture.

En vertu des conditions générales de vente Krioklima SA est autorisée à faire inscrire toute vente au Registre des pactes de réserve de propriété du domicile ou du siège social de l'acheteur, afin de sauvegarder ses droits.

#### **6. CONDITIONS DE PAIEMENTS**

Sauf accords préalablement discutés et signés, les factures sont payables à 30 jours net, sans escompte. En cas de retard de paiement, les intérêts moratoires seront facturés. Krioklima SA se réserve le droit de bloquer toute nouvelle livraison jusqu'au paiement des sommes dues.

#### **7. GARANTIE**

Les produits Krioklima SA sont garantis 5 ans, à partir de la date de livraison. **Dans tous les cas, la garantie se limite au remplacement des pièces défectueuses et ne couvre pas les frais de main d'œuvre, les dégâts, dommages et intérêts, etc.**

La garantie n'est pas valable en cas d'utilisation inadaptée, de fausses manipulations ou de manutentions non-conforme aux règles de l'art ou aux indications du fabricant (comme par exemple la formation de dépôts corrosifs qui bloquent les mécanismes des vannes). Toute modification ou réparation de matériel effectuée par le client sans le consentement de Krioklima SA entraînera l'annulation de la garantie.

## **8. RECLAMATIONS**

**Le délai de réclamation est de 8 jours à partir de la livraison de la marchandise et il doit être notifié par écrit. Le destinataire devra signaler les dégâts au chauffeur et faire signer un constat. L'omission de cette formalité ne donnera pas droit à des dédommagements.**

## **9. EMBALLAGES**

Les emballages en carton sont compris dans le prix de la marchandise. Les palettes (Euro), cadres et caisses spéciales pour les transports par camion cargo doivent être retournés à Krioklima SA sous 15 jours ou remplacés lors de la livraison. Les frais de transport pour l'aller et le retour seront facturés d'avance avec le matériel livré.

## **10. AMELIORATIONS TECHNIQUES**

Krioklima SA se réserve le droit de modifier ou adapter ses produits à tout moment sans préavis.

## **11. LIEU DE JURIDICTION**

Siège de l'entreprise Krioklima SA, 6802 Rivera. Ce sont les dispositions du Code des Obligations suisse qui font foi.

Les conditions générales de ce catalogue annulent et remplacent celles de tous les catalogues précédents.

DATE : 06.2024